

三重のおもてなし経営フォーラム

～おもてなし経営におけるブランディングの実践～

地域の雇用や経済、社会を支えている重要な存在である三重県の中小企業の中には、厳しい経営環境のもとでも、「地域・顧客・従業員」への「おもてなし」を実践し、過度の価格競争に陥ることなく、地域において事業の継続的発展が期待できる経営のモデルである「おもてなし経営」に取り組み、事業を継続的に発展させている魅力的な企業が多数存在します。

県では、こうした企業の魅力に光をあて、その優れた経営モデルを県内の企業に広めていくため、「三重のおもてなし経営企業選」を制定し、「三重のおもてなし経営企業」として表彰しています。

本フォーラムでは、今年度の受賞企業の取組をご紹介しますとともに、徹底した現場主義による業務改善と利益向上支援に定評のある田嶋講師を招き、ブランディングの実践について、事例を用いながら、わかりやすくご講演いただきます。

○日時 平成29年2月17日（金） 14時00分から16時30分（13時30分開場）

○場所 三重県総合文化センター 文化会館1F レセプションルーム
（津市一身田上津部田1234番地） ※津駅西口よりバスで約5分

☆プログラム

※司会、講師プロフィールは裏面をご覧ください。

➤14:00～14:15

開会あいさつ 三重県知事 鈴木英敬



➤14:15～15:15

・平成28年度「三重のおもてなし経営企業選」受賞企業取組紹介

《受賞企業》

おほろタオル株式会社、株式会社コムデック、株式会社鹿の湯ホテル、株式会社マスマグループ本社

・学生団体「ガクレポ」による受賞企業取材報告



☆司会進行：
NPO法人 a*trio
理事長 山口友美

➤15:25～16:25 基調講演

おもてなし経営におけるブランディングの実践

講師：株式会社ワソチャイブ アドバンテッジ 代表取締役 田嶋 雅美



《お申込み・お問合せ先》 三重県雇用経済部 ものづくり推進課

TEL 059-224-2393/FAX 059-224-2480/E-mail: monozu@pref.mie.jp

※裏面のお申込み書により、FAXかメールにてお申込みください。

主催 三重県

後援 百五銀行、三重銀行、第三銀行、三重県信用金庫協会

三重県商工会議所連合会、三重県商工会連合会、三重県中小企業団体中央会

（公財）三重県産業支援センター、（公財）三重県生活衛生営業指導センター



平成28年度「三重のおもてなし経営企業選」受賞企業

おぼろタオル株式会社 (津市・繊維製造業)

“一度使ったら手放せない”というお客様の評価を励みに、地域とのコラボレーションや、働きやすい職場環境づくりの継続的改善と、現状にとらわれず自由な発想ができる人材の育成に取り組まれています。

株式会社コムデック (伊勢市・情報通信業)

「出社したくなるオフィス」を目指し、クラウドを活用した働き方改革を進め、従業員の多様な働き方を実現。人的依存・場所依存の脱却をはかり、社員それぞれの事情に合わせた働き方ができるようになった結果、人材不足に悩むことなく顧客支援をされています。

株式会社鹿の湯ホテル (菰野町・旅館業)

客室の全面リニューアルや常に時代に合わせた魅力あるサービスを提供するとともに、地域行事への参加や物産展への出展、地元の若者の採用など、地元愛であふれた「おもてなし経営」を実践されています。

株式会社マスヤグループ本社 (伊勢市・持ち株会社)

「働く人の人生の幸せの実現」を経営理念に、グループ全社員への理念共有や働きやすい職場づくりや地域との連携を行うことにより、地域の人たちに安心して勤めてもらえる会社、そして、長く続く会社を目指して取り組まれています。

司会・講師プロフィール

司会プロフィール:

三重県津市在住。
証券会社を結婚退社、子育ての後 復職。
企業で新規事業のマネジメントを行う。
その後、2004年2月に退社し、
キャリアコンサルタントとして独立。
同時に「NPO法人a trio」を立ち上げ、
企業サポート、教育、地域活動を行っている。



講師プロフィール:

小売・外食・サービスの分野を中心に「ローソン」「吉野家」「セガ」など多数のFC本部のチェーンシステム構築をサポート。近年はチェーンオペレーションを中心とした生産性向上コンサルティングで「無印良品」「成城石井」「カメラのキタムラ」などの利益改善に貢献。日本を代表するサービス事業者の経営者との広い人脈ネットワークを築いている。

【参加申込】

下記の必要事項をご記入の上、郵便もしくはファクス、Eメール(件名: 三重のおもてなし経営フォーラム参加申込)にて、事前に事務局までご送信下さい。

	所属・部署	
1	お役職 (学年) ・お名前	
	ご連絡先: お電話番号	
	: E-mail	
2	お役職 (学年) ・お名前	
	ご連絡先: お電話番号	
	: E-mail	
3	お役職 (学年) ・お名前	
	ご連絡先: お電話番号	
	: E-mail	

※個人情報「三重のおもてなし経営フォーラム」の運営に関わる業務及び三重県の実施する関連施策についてのみ利用させていただきます。

【お申込み・お問い合わせ先】

住所: 〒514-8570 三重県津市広明町13番地 三重県雇用経済部ものづくり推進課
電話: 059-224-2393 FAX: 059-224-2480 E-mail: monozu@pref.mie.jp

※三重のおもてなし経営企業選について、詳細は下記のホームページをご覧ください。

<http://www.pref.mie.lg.jp/SSHUSEKI/HP/hanro/omotenashikeiei.htm>